

Corso 2024-2025

Il corso è preceduto da un **Glossario dei Termini** congruo con le materie trattate. Esso traccia una linea di pensiero, spesso non perfettamente percepibile nella traduzione. Un esempio: “controllare” per noi significa esaminare qualcosa attentamente, per il DoD “to control” significa “*the exercise of authority and direction by*” e, nel tecnico, significa avere un sistema dotato di controreazione.

Glossario dei Termini

- 1- **Accettazione:** (contrattuale) a formal certification that the good or service have been received and that they conform to the terms of the Contract (DoD)
- 2- **Analysis/Analisi:**
 - 2.1 **Risk Analysis:** is the process of identifying and assessing factors that could negatively affect the success of business or project. **L'Analisi di Rischio** è un processo per identificare e valutare i fattori che potrebbero influire negativamente sul successo di un'azienda o di un progetto.
 - 2.2 **Business Risk:** is any exposure a company or organization has to factors that may lower its profit or cause it to go bankrupt; **Il Rischio d'impresa:** è qualsiasi esposizione di un'azienda o di un'organizzazione a fattori che possano ridurre i suoi profitti o causarne il fallimento.
 - 2.3 **Safety Analysis:** is the process for identifying the hazards, and assessing and mitigations associated risk encountered in the development, test, production, use and disposal of system or service; **L'Analisi di Sicurezza;** è un processo per identificare i pericoli e valutare e mitigare i rischi associati incontrati nelle fasi di sviluppo, prova, produzione, uso e smaltimento di manufatti e servizi.
- 3- **Affidabilità:** la possibilità che un dato elemento svolga la funzione prevista senza guasti per un dato periodo di tempo ed in un dato insieme di condizioni; **Reliability:** the probability that a given item will perform its intended function with no failures for a given period of time under a given set of conditions. (NASA def.)
- 4- **Asset:** *anything tangible or intangible entity that can be owned or controlled to produce value;* qualunque risorsa tangibile o intangibile che può essere posseduta o controllata per produrre valore. La DoDD 3020.40 introduce il concetto di **Possesso**, quindi di **Patrimonio**, libero da gravami. Per la norma: sono **risorse:** le persone, le entità fisiche o le informazioni

situate all'interno o all'esterno degli Stati Uniti e impiegate, possedute, gestite da organizzazioni nazionali, straniere, pubbliche o private [*Assets are people, physical entities, or information located either within or outside the United States and employed, owned or operated by domestic, foreign, public, or private sector organizations*]. Entrambe le definizioni includono le Organizzazioni senza scopo di lucro (*ONLUS*) e le clandestine. Queste Organizzazioni sono sottovalutate dagli Stati, restando impreparati, militarmente e giuridicamente, sia sui teatri di guerra, sia nella protezione dei propri cittadini (esempio: migranti)

4.1- Critical Asset: *A specific entity that is of such extraordinary importance that its incapacitation or destruction would have a very serious, debilitating effect on the ability of a Nation to continue to function effectively (JP 3-26); una entità specifica di così straordinaria importanza che la sua incapacità o distruzione avrebbe un effetto molto grave e debilitante sulla capacità di una Nazione di continuare a funzionare efficacemente*

- 5- **Benessere** di una Nazione: su internet, molte definizioni. Per alcuni si raggiunge il *Benessere*, quando la situazione sociale complessiva rimane stabile ed il senso del guadagno, felicità, sicurezza delle persone continua ad aumentare.
- 6- **Brand identity:** immagine che un'azienda od un gruppo di queste cerca di procurarsi presso il pubblico.
- 7- **Configuration:** is the functional and/or physical characteristics of hardware, software, or systems as set forth in technical documentation and realized in a product.
 - 7.1- **Configuration Authentication:** is the process of verifying that a deliverable hardware, software, or system Baseline contains all of the items that are required for delivery. *Configuration Authentication* also ensures that these items have been verified and satisfy their requirements.
 - 7.2- **Configuration Control Configuration:** is the process of evaluating, coordinating, and deciding on the disposition of proposed changes to the Configuration Items. C.Co. also governs the implementation of approved changes to baselined, hardware, software, systems and associated documentation.
 - 7.3- **Configuration Identification:** is the process of defining each Baseline to be established during the hardware, software, or system life cycle. It describes the Configuration Items and their documentation that make up each Baseline.
 - 7.4- **Configuration Item:** refers to each of the locally related components that make up some discrete element of the product.

- 8- **Credo:**(di una persona) immagine di se e della propria vita;in base a questa si giudicano gli altri e si intraprendono attività, che portano ad obiettivi misurabili secondo il proprio giudizio.
- 9- **Entity:** what has a distinct and independent existence; **Entità:** ciò che ha un'esistenza distinta e indipendente.
- 10- **Etica:** ramo della Filosofia che si occupa del comportamento umano, politico, giuridico e morale.
- 11- **Fede:** credere con assoluta convinzione nella verità e nella giustizia di un assunto. La definizione data per *Fede*, come quella per *Fiducia*, consentono di affrontare le complessità che vanno oltre il razionale. *Capitalismo* e *Cosmismo* sono *Fedi*. In particolare il *Cosmismo* diventa minoritario sotto **Stalin** ma riprende quota con la missione di **Gagarin** il 12 aprile 1961. Il superamento della morte sarà una delle costanti del comunismo magico, cioè l'idea che l'uomo in quanto unico dio possa anche diventare proprio come un vero Dio immortale. **Fedorov** questo lo ha teorizzato sostenendo che l'immortalità umana sarebbe arrivata nel momento in cui tutti gli esseri si fossero uniti in una società comunista globale, perseguendo uno scopo comune: terraformare altri pianeti in altri sistemi solari, quando il nostro sole andrà morendo. Il *Cosmismo* accetta la trasformazione dell'uomo in un alieno, le religioni ebraico-cristiane e l'islamica no. La *Fede*, più che la *Morale*, cambia i criteri di progettazione ed uso dei manufatti e dei servizi.
- 12- **Fidatezza:** valutazione del livello di fiducia che può essere attribuito ad un prodotto/servizio riguardo al suo funzionamento. *Il mercato arabo* (il 5% della popolazione mondiale) *non accetta tale definizione*. Ritiene inconcepibile avere fiducia in una macchina, un robot, un prodotto. Sono manufatti, frutto di elaborazioni umane e *non possono quindi, avere senso morale*.
- 13- **Fiducia:** credere nei propri od altrui poteri per risolvere una situazione sconosciuta, al momento non verificabile, ma i cui risultati potrebbero essere palesi in futuro. La perdita di *Fiducia* è solitamente tollerata se il fallimento è il risultato di scarsa capacità e non per mancanza di onestà.
- 14- **Informazione classificata:** qualsiasi informazione o materiale che richieda, per motivi di sicurezza (*security*), protezione contro la divulgazione. La definizione ed il livello di protezione viene deciso da Stati, Statuti, Regolamenti, Trattati o Contratti (Esempi: in un Trattato Italia-Stato estero, è informazione classificata: ogni informazione, atto, attività, documento, materiale o cosa cui sia stata apposta, da una delle Parti, una classifica di segretezza. In un patto USA-EU, la EU definisce **informazioni**

classificate, qualsiasi informazione o qualsiasi materiale designati da una come classifiche di sicurezza EU, la cui divulgazione non autorizzata potrebbe recare in varia misura pregiudizio agli interessi dell'Unione o di uno o più dei suoi Stati membri. In definitiva definire cosa si intenda per **informazione classificata** e quali siano i livelli di classifica accettati dalle Parti è un argomento complesso anche perché alcuni Stati sono retti dalla **Common Law**, mentre altri, come l'Italia, dalla **Civil Law**.

15- Intelligenza: discende dal *latino interlegere* o *intuslegere*, ma si trovano definizioni non correlabili al latino. Noi, per i nostri scopi, definiamo *l'Intelligenza: la capacità di acquisire ed utilizzare in modo efficace la nostra creatività e conoscenza*; definizione valida per tutti gli esseri viventi. Occorre tener conto, tuttavia, che *l'Intelligenza*, per il mondo:

- *cinese*: sono le capacità mentali generali degli esseri viventi (per il mondo cinese *l'Intelligenza coincide con la saggezza*. Vedere anche il *Cubo di Guilford* e la *Teoria di Charles Spearman*)

- *ebraico*: è l'aggregato delle capacità razionali alla saggezza; la razionalità impedisce che, nell'azione, si sia presi dall'emotività.

- *musulmano*: è l'aggregato della prontezza di spirito alla comprensione. La prontezza di spirito comprende anche l'irrazionale che è in noi.

15.1-Agire intelligentemente: per Dostoevskij (Delitto e castigo), l'intelligenza non basta; per il mondo cinese ed ebraico occorre agire saggiamente, evitando *trappole mentali*.

15.2-Intelligenza Artificiale: qualsiasi manufatto che esegua attività in circostanze variabili e imprevedibili senza significativa supervisione umana o che apprenda dall'esperienza e migliori le prestazioni quando esposto a set di dati. *La NASA non adotta la definizione EO13960.*

Riferimenti: EO13960, legge EU AMP9_AMA(2023)0188(808-808)_IT.do.

Rif.: <https://www.federalregister.gov/documents/2020/12/08/2020-27065/promoting-the-use-of-trustworthy-artificial-intelligence-in-the-federal-government>

16- Moneta: unità di misura di valore per lavori, beni, servizi e mezzo di regolamento e pagamento generalmente accettato od autorizzato da Autorità terza. (oppure: unità di conto, deposito di valore - potere portatile [*a unit of account, a store of value - portable power Niall Ferguson*]). Definizione basica in quanto oggi la moneta, che può essere anche *a debito (Euro, Dollaro)* ha una sua Qualità. Dal sito "*Banca d'Italia*": *sotto il profilo giuridico, il circolante (banconote e monete) è l'unica moneta con corso legale utilizzata da famiglie e imprese all'interno del territorio di uno Stato. Nel portare a termine una transazione pecuniaria, famiglie e imprese possono utilizzare oltre alla moneta con corso legale, anche mezzi di pagamento privati, definiti e regolati da accordi tra le parti.* La moneta di Stato è moneta legale solo al di sotto della soglia legislativamente prevista; la moneta bancaria lo è sempre. Alcune banche

centrali hanno creato contante digitale a corso legale, altre stanno valutando.

17- Morale: (*dal latino, moralis, costumi - morali, legati al carattere, carattere*): insieme di principi e valori in base ai quali l'individuo o la collettività decidono il proprio comportamento. Gli standard *morali* permettono di applicare, senza coercizione esterna, un Credo in qualsiasi situazione di vita.

17.1- Persuasione Morale: influenzare gli altri con argomentazioni o discorsi ragionati.

17.2- Suasione Morale: influenzare gli altri in altri modi, anche fraudolenti (es.: disinformazione mirata), che colpiscono l'irrazionale, l'inconscio collettivo od il comportamentale, basandosi su superstizioni, statistiche non veritiere, mode, ecc. Al momento, una *suasione* forte sono i film che mostrano agli europei quanto siano belle e di "*miglior Qualità*" le ville in legno americane piuttosto che le nostre in pietra massiccia. La *Suasione Morale* si configura come una forma di terrorismo atta a destabilizzare il Mercato verso progetti/prodotti a vita limitata, inutile o negativa per gli *ASSET* nazionali. Per la Storia si ricordano le *Chiese Ariane* che usarono contro i cattolici le tribù longobarde, a cui fornivano anche funzioni di tesoreria ed assistenza medica.

18- Nazione: comunità umana legata da vincoli di natura etnica, linguistica, culturale, sociale e che, spesso, condivide un unico territorio o Stato.

19- Opportunista: colui che agisce a tempo debito ed utile.

20- Operazioni Militari diverse dalla Guerra, *Military Operations Other Than War (MOOTW)*: Operazioni condotte in assenza di guerra dichiarata al fine di risolvere una guerra e/o garantire gli interessi di uno Stato o di un'Organizzazione, senza mantenere una presenza militare o paramilitare nell'area di interesse. Per chi si occupa di Qualità, un esempio è l'intervento del *Tempio del Dio el Gabal*, ad *Emesa, Siria*, contro gli interessi economici di *Roma*.

21- Patrimonio e Ricchezza:

21.1- Patrimonio: complesso dei beni, mobili, immobili, immateriali, che una persona fisica o giuridica possiede in un dato momento, libera da gravami.

21.2- Ricchezza. Valore del Patrimonio quando immesso sul Mercato. Adottiamo questa definizione in quanto coerente con il pensiero di Niall Ferguson (vedere definizione Moneta) e opinabile la dizione: abbondanza in una persona od in una società di valori immateriali e materiali, che superano i bisogni vitali della persona o società

21.3- Ricchezza Monetata, Portable Power) il valore della moneta ipotizzata dall'Acquirente per acquisire un bene da un Venditore. Il primo a definire la *Moneta come valore d'uso* fu *Senofonte (430-365 a.C.)*, poi *Aristotele (384-322 a.C.)*

22- Pericolo (Hazard): in un sistema controllato, si intende uno stato, un insieme di condizioni, interne o esterne, che hanno il potenziale di causare danno.

- **per ISO/DIS 45001**, *Hazard* as a “source or situation with a potential to cause injury and ill health“.
- **per NASA**, *Hazard*: a state or a set of conditions, internal or external to a system that has the potential to cause harm.
- **per DoD**, *Hazard*: a condition with the potential to cause injury, illness, or death of personnel; damage to or loss of equipment or property, or mission degradation.

23- PIL, Prodotto Interno Lordo: misura il valore di tutti i beni e servizi finali prodotti da un sistema economico nel corso di un anno. Si consiglia: **Noemi Pace: Il Pil e l'ICP: seguire l'andamento della macroeconomia.**

24- Qualità: un insieme di caratteristiche di un soggetto/oggetto correlato alla sua capacità di soddisfare bisogni stabiliti/percepiti [совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять установленные и предполагаемые потребности] (ГОСТ Р ИСО 9000-2001). Oppure: l'insieme di tutti gli attributi o caratteristiche, comprese le prestazioni, di un articolo o di un prodotto che ha la capacità di soddisfare esigenze dichiarate od implicite [*The composite of all attributes or characteristics, including performances, of an item or product that bear in its ability to satisfy stated or implied needs*] (Mil-Q-109 C). Noi useremo la prima definizione in quanto "**объекта**" equivale ad "**Entità**" e permette di recepire meglio il pensiero aristotelico, che useremo nei moduli. Più vicina ai bisogni commerciali dell'Occidente si hanno le definizioni di:

- **Crosby:** *Qualità: conformità ai requisiti*, già usata al tempo dei Fenici.
- **Aristotele:** *una scelta di obiettivi misurabili tra vantaggio competitivo, utilità ed emozioni dettate dalla forma.* Queste lasciano fuori il mondo, anche animale e vegetale, che persegue, coscientemente o meno, l'ottimizzazione della propria vita nel creato. Per il nostro gruppo, che studia i sistemi di Qualità per impegni più che decennali e globalmente validi riteniamo utile definire la **Qualità: conformità di un essere vivente, prodotto o servizio agli appetiti a breve e/o lungo termine di un Utilizzatore.** Tra gli utilizzatori, anche l'Intelligenza artificiale, con capacità di decisione delegata.

25- Reliability: the probability that a given item will perform its intended function with no failures for a given period of time under a given set of conditions (*NASA def.*); - **punto 3 - Affidabilità:** la possibilità che un dato elemento svolga la funzione prevista senza guasti per un dato periodo di tempo ed in un dato insieme di condizioni.

26- Religione e Religione Secolare:

26.1- Religione: un sistema di norme e valori umani basato sulla *Fede* in un ordine sovrumano, spesso salvificante e/o definita in *Testi Sacri*.

26.2- Religione secolare: un sistema di norme e valori umani basato sulla *Fede* in un ordine politico-economico o militare salvificante (tra queste: *Cosmismo, Comunismo, Capitalismo*)

27- Riserva aurea: oro detenuto dall'Autorità finanziaria e monetaria di un Paese per compensare la bilancia dei pagamenti internazionali, per mantenere od influenzare il livello del tasso di cambio. Per noi che abbiamo l'Euro: fondo di lingotti d'oro o monete detenute da un Governo o da una Banca. Vedere: <https://it.tradingeconomics.com/country-list/gold-reserves>

28- Safety: disciplina le tecniche e gli sforzi gestionali atti ad individuare, in un manufatto o servizio, i pericoli che possano portare morte, lesioni, malattie professionali, danno alle persone, all'ambiente, perdita di beni ed assicurare che i rischi valutati (pericoloxprobabilità d'evento) siano eliminati o, al minimo, mitigati negli effetti, in specifiche condizioni e per uno specifico periodo di tempo.

28.1- In campo Spaziale, occorrono, per ogni impresa, robusti piani ed analisi di *Safety* per:

- tutti i centri scientifici, universitari ed industriali coinvolti;
- le *Ground e Flight Operations* del lanciatore;
- le operazioni di assemblaggio e mantenimento in volo;
- la navigazione ed il *disposal*;

28.2- In campo Nucleare, la *Safety* è condotta secondo le normative della **AIEA** (*International Atomic Energy Agency*)

Rif.: https://www-pub.iaea.org/MTCD/Publications/PDF/Pub1481_web.pdf.

Per l'Italia il decommissioning e la gestione dei rifiuti radioattivi sono affidate alla SOGIN s.p.a

(La SOGIN è la società dello Stato italiano responsabile dello smantellamento degli impianti nucleari italiani e della gestione e messa in sicurezza dei rifiuti radioattivi prodotti dalle attività industriali, di ricerca e di medicina nucleare. [Wikipedia](#))

29- Security: *Proactive measures adopted to safeguard personnel, information, operations, resources, technologies, facilities, and foreign relations against harm, loss, or hostile acts and influences (DoDD 5200.43)*
Lo scopo della *Security* è: assicurare che azioni ostili non distruggano o

danneggino gli Asset nazionali o che, ad azioni avvenute, gli effetti siano mitigati. Per il *DoDD* la *Security* è: adottare misure proattive per salvaguardare il personale, le informazioni, le operazioni, le risorse, le tecnologie, le strutture e le relazioni esterne da danni, perdite o atti e influenze ostili.

29.1- In campo Spaziale, la *Security* deve:

- garantire il rispetto dei Trattati e delle Convenzioni *ONU* per l'uso pacifico non nucleare dello Spazio;
- monitorare l'aderenza delle Organizzazioni private nazionali con le *regulation agreements* per le tecnologie sensibili;
- valutare le Organizzazioni e le infrastrutture utilizzate alla bisogna per prevenire perdita di brevetti, dati sensibili, scientifici ed industriali e prevenire attacchi o *MOOTW* (**punto 21**) da parte di Governi ed Organizzazioni ostili.

29.2- In campo Nucleare, la *Security* deve assicurare l'individuazione, la prevenzione, la risposta a: furti, sabotaggi, accessi non autorizzati od altri atti dolosi, che coinvolgono materiale nucleare, sostanze radioattive, le infrastrutture associate (es:*MOOTW*). L'attività va affrontata secondo le normative **AIEA** (*International Atomic Energy Agency*).

Per approfondire, vedere; Risk Management for DoD Security Programs Training

<https://www.cdse.edu/Portals/124/Documents/glossary/GS102-glossary.pdf>

<https://www.cdse.edu/Portals/124/Documents/student-guides/GS102-guide.pdf>

- 30- Sistema Qualità:** una combinazione di struttura organizzativa, di metodi, processi e risorse necessarie per la gestione generale della Qualità [*это совокупность организационной структуры, методик, процессов и ресурсов, необходимых для общего руководства качеством*]
- 31- Il Sistema Qualità** è usato per contenere i costi e gli esborsi per Capitale immateriale quando non è più sufficiente il *Controllo di Qualità*. Il *Sistema di Qualità*, così come concepito dalla **ISO 9001**, garantisce la *Conformità prodotto* solo durante l'*Audit* e purché tutte le *Non-Conformità* vengono palesate dall'Azienda al Certificatore, non oltre.
- 32- Sistema resiliente:** un Sistema capace di superare attacchi traumatici senza perdere totalmente il Capitale, materiale ed immateriale, utile alla ricreazione di business. La resilienza viene stimata (*assessed*) e mantenuta dal *Security & Risk Management*.
- 33- Sistema Solido o Robusto:** un Sistema a bassa o nulla vulnerabilità nei processi vitali anche in condizioni di anarchia. Le discipline fondamentali per progettare un Sistema Solido sono: *Security, Reliability, Availability, Safety, Parts-Materials –Processes*.

- 34- Terrorismo:** Uso calcolato della violenza illegale o della minaccia di violenza illegale per inculcare la paura. E' generalmente utilizzato per intimidire Stati, Organizzazioni e Singoli nel perseguimento di obbiettivi finanziari, monetari, economici, politici, religiosi od ideologici (vedere anche JP 3-07.2). Per chi si occupa di *Storia della Qualità* un'importante operazione terroristica fu quella che portò alla distruzione della Biblioteca d'Alessandria ed alla morte di *Ipazia*.
- 35- Transazione:** un'occasione in cui qualcuno baratta, compra o vende qualcosa o scambia denaro [la definizione comprende il *Real Consos*, uno scambio di beni e servizi on-line senza l'utilizzo di moneta. Era valida anche al tempo dei *benedettini*, quando i pellegrini si muovevano di Abbazia in Abbazia]
- 36- Verifica (*Verification*):** La verifica di un prodotto/servizio si fa per *Prova (Test)*, *Ispezione*, *Analisi*, *Revisione di Progetto (Review of Design)*. In genere si usano le *step-by-step procedures*. Le analisi sono tollerate, se accertato che i primi due modi non sono fattibili.
- 37- Visione (*Vision*):** Linea guida che motiva gli appetiti futuri di un essere vivente, di un'organizzazione o gruppo, consapevole delle proprie forze e dell'ambiente che lo circonda.